

Smluvní přepravní a obchodní podmínky SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC



Provozovatel: MEGA PLUS s. r. o.
[Dopravce] Černohorská č. p. 265
542 25 Janské Lázně
IČ 647 93 281

I. Působnost

Smluvní přepravní a obchodní podmínky upravují práva a povinnosti provozovatele na straně jedné a přepravovaných osob na straně druhé, při uskutečnění přepravy dopravními zařízeními, uvedenými jako zařízeními v provozu v aktuální panoramatické mapě SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC, a dále pohyb osob na sjezdových tratích příslušných k těmto dopravním zařízením, vždy po dobu příslušné zimní a letní sezóny.

II. Vyhrazený přepravní prostor

Vyhrazený přepravní prostor je prostor sloužící k přepravě cestujících, kteří jsou oprávněnými držiteli platného jízdního dokladu. Tento vyhrazený přepravní prostor je ohraničen turnikety, které slouží k označení platného jízdního dokladu, a to v případě časových jízdenek při jejich prvním použití a v případě bodových jízdenek či jízdenek pro jednotlivé jízdy při každém jejich použití.“

III. Platnost jízdních dokladů

Jízdním dokladem je:

- a) Jízdenka na jednotlivou jízdu [např. jízdenka nahoru Černohorský Express]
 - Jízdenka na jednotlivou jízdu opravňuje jejího držitele k jednotlivé jízdě na daném dopravním zařízení.
 - Práva a povinnosti Provozovatele a držitele jízdenky na jednotlivou jízdu při přepravě držitele jízdenky prostřednictvím dopravního zařízení Provozovatele se řídí přepravní smlouvou, která mezi nimi v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními přepravními a obchodními podmínkami nabývá účinnosti okamžikem, kdy držitel vstoupí s platnou jízdenkou na jednotlivou jízdu do vymezeného přepravního prostoru.
- b) Bodová jízdenka [např. 120 bodů ...]
 - Bodová jízdenka opravňuje jejího držitele k více jízdám do doby vyčerpání kreditu [tzn. stanoveného počtu bodů] na daných dopravních zařízeních.
 - Práva a povinnosti Provozovatele a držitele bodové jízdenky při přepravě držitele jízdenky prostřednictvím dopravního zařízení Provozovatele se řídí přepravní smlouvou, která mezi nimi v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními přepravními a obchodními podmínkami nabývá účinnosti každým jednotlivým okamžikem, kdy držitel vstoupí s platnou bodovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru.
- c) Časová jízdenka [např. od 12.00 hod., na 1 den, 3 dny, sezónní ...].
 - Časová jízdenka opravňuje jejího držitele k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném časovém rozsahu platnosti jízdenky na daných dopravních zařízeních.
 - Všechny časové jízdenky jsou opatřeny unikátním číselným kódem a jsou tak nezaměnitelné.
 - Práva a povinnosti z časové jízdenky je oprávněn vykonávat pouze její držitel.
 - Držitelem časové jízdenky může být pouze fyzická osoba splňující další podmínky dle těchto smluvních přepravních a obchodních podmínek, která jako první vstoupí s časovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru, tj. osoba, která jako první časovou jízdenku použije [u sezónní časové jízdenky rovněž osoba, která si ji zakoupí na pokladně], časová jízdenka je nepřenosná na třetí osoby, vyjma „střídavého skipasu“.
 - Držitel časové jízdenky bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn přijmout v rozsahu dle vlastního uvážení technická opatření k zajištění nepřenosnosti časové jízdenky, tj. k její personalizaci s jejím držitelem, a to zejména pořízením podobizny držitele prostřednictvím fotografie při prvním použití jízdenky [u sezónní časové jízdenky rovněž při jejím zakoupení na pokladně] a přiřazení této podobizny k individuálnímu číselnému kódu příslušné použité časové jízdenky.
 - Práva a povinnosti Provozovatele a držitele časové jízdenky při přepravě držitele jízdenky prostřednictvím dopravního zařízení Provozovatele se řídí přepravní smlouvou, která mezi nimi v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními přepravními a obchodními podmínkami nabývá účinnosti okamžikem, kdy držitel vstoupí s platnou časovou jízdenkou do vymezeného přepravního prostoru. Prvním použitím časové jízdenky, tj. vstupem s platnou jízdenkou do

vymezeného přepravního prostoru vyslovuje držitel svůj úplný souhlas s těmito smluvními přepravními podmínkami.

- **V případě, že dojde k pokusu o použití časové jízdenky osobou odlišnou od jejího držitele, je Provozovatel oprávněn bez dalšího nevratně zablokovat časovou jízdenku, čímž zároveň dojde k odstoupení Provozovatele od uzavřené přepravní smlouvy s držitelem, a to s účinky ex nunc [tj. od nynějška s okamžitou platností], s tím, že strany si v takovém případě nejsou povinny vrátit již poskytnutá plnění.** V případě blokace časové jízdenky a s tím spojeného odstoupení Provozovatele od přepravní smlouvy nemá držitel časové jízdenky vůči provozovateli nárok na jakoukoliv kompenzaci či jiné plnění.“

IV. Účel, ochrana a rozsah zpracování osobních údajů

- 1) Kupující vyslovuje nákupem jízdního dokladu svůj souhlas s tím, aby Provozovatel v souladu s ustanovením § 5 a násl. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění [dále jen „Zákon“], zpracovával jeho osobní údaje zaznamenané do software jízdního dokladu a/nebo jím jinak uvedené.
- 2) Držitel jízdního dokladu vyslovuje prvním užitím jízdního dokladu, tj. vstupem do vymezeného přepravního prostoru, svůj souhlas s tím, aby Provozovatel v souladu s ustanovením § 5 Zákona zpracovával jeho osobní údaje získané při prvním použití jízdního dokladu nebo jím jinak uvedené.
- 3) Pro nakládání s osobními údaji kupujícího či držitele stanovuje Provozovatel následující podmínky:
 - a) vymezení osobních údajů: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, podrobnosti elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, podobizna [fotografie];
 - b) účel zpracování osobních údajů: výkon práv a plnění povinností vyplývajících ze smluvních přepravních a obchodních podmínek Provozovatele;
 - c) prostředky a způsob zpracování osobních údajů: automatizovaně i manuálně v elektronické i tištěné formě;
 - d) období, na něž je souhlas udělován: 3 roky od udělení souhlasu;
- 4) Uživatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, jakož i další práva dle § 21 Zákona. Uživatel má právo souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli písemnou formou odvolat. Toto písemné odvolání musí být doručeno poskytovateli na adresu jeho sídla.
- 5) Provozovatel má povinnost dle § 20 Zákona zlikvidovat archivované osobní údaje jakmile pomine účel, pro který byly tyto osobní údaje zpracovány. Provozovatel má tak právo archivovat osobní údaje kupujícího či držitele po celou dobu platnosti předmětného jízdního dokladu. Vznikne-li po dobu platnosti jízdního dokladu jakákoli situace [např. pokus o neoprávněné užití jízdního dokladu], jež bude způsobila zapříčinit spor mezi smluvními stranami, je Provozovatel oprávněn archivovat osobní údaje kupujícího či držitele, které shromáždil v souvislosti se zakoupením či prvním užitím jízdního dokladu, až do úplného vyřešení věci.“

V. Další přepravní a obchodní podmínky

Držitel platné jízdenky bere na vědomí a rovněž souhlasí, že:

- 1) Je povinen:
 - a) dodržovat „Smluvní přepravní podmínky“ a „Základní podmínky přepravy“ jednotlivých dopravních zařízení [tj. příslušných lanových drah a lyžařských vleků], dbát pokynů obsluhy a řídit se dle jednotlivých doprovodných informačních piktogramů.
 - b) mít u sebe po celou dobu přepravy platnou jízdenku [časovou, bodovou, jednorázovou], tzn. 1 osoba = 1 jízdenka.
 - c) dodržovat Návštěvní řád Krkonošského národního parku.
- 2) Nesmí:
 - a) předbíhat ostatní přepravované osoby při čekání na přepravu dopravním zařízením,
 - b) jezdit na lyžích, snowboardu a saních do lesních porostů.
- 3) Z přepravy jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- 4) Platnost jízdenek je povinen ověřit v zařízení tomu určeném [turniket se čtecím zařízením], popřípadě u oprávněných pracovníků Provozovatele.
- 5) Podle sněhových a povětrnostních podmínek se úpravy sjezdových tratí a zasněžování tratí provádí i za provozu dopravních zařízení. Při provozu sněžných děl je nutno přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí a neohrozit další lyžaře [snowboardisty]. Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena oplůtky nebo sítí. Sněžná pásová vozidla jsou při úpravě sjezdových, běžeckých tratí označena výstražným světlem.
- 6) Podmínky přepravy lanovými dráhami jsou dále blíže specifikovány v příslušných „Přepravních řádech“ a „Základních podmínkách přepravy“.
- 7) Podmínky přepravy na lyžařských vlecích jsou dále blíže specifikovány v příslušných „Základních podmínkách přepravy“.

- 8) Pohyb osob na sjezdových [případně běžeckých tratích] je na vlastní nebezpečí, každý je povinen počínat si tak, aby neohrožoval ostatní osoby a nepoškozoval majetek.
- 9) Při nákupu na pokladně, kontrole obsluhy Poskytovatele jízdenek sezónních, dětských, juniorských, seniorských, paketu 1+1 je nutné prokázat věk držitele jízdenky osobním průkazem a osobou, která bude kartu používat.
- 10) Provozovatel je oprávněn kdykoliv bez dalšího změnit ceník svých služeb. Nový ceník služeb [nebo jeho část] a v něm stanovené hodnoty cen za jednotlivé služby poskytované Provozovatelem jsou účinné okamžikem jejich zveřejnění na webových stránkách Provozovatele. Takto provedená změna ceníku a jeho jednotlivých položek se nevztahuje na služby již zakoupené či závazně objednané před účinností nového ceníku či jeho části.
- 11) Pro nákup jízdenek:
 - na pokladnách je pro určení ceny jízdenky rozhodující den prodeje jízdenky,
 - online je pro určení ceny jízdenky rozhodující datum, Zákazníkem zadaného, prvního dne platnosti jízdenky, v den jejího online nákupu.

VI. Oprávnění Provozovatele, Stráže přírody, pracovníků Městské policie a Policie ČR

- 1) Pro případ porušení smluvních přepravních a obchodních podmínek držitelem jízdenky, Provozovatel může:
 - vyloučit držitele jízdenky z přepravy tím, že mu znehodnotí jízdenku v případě naplnění ustanovení čl. V odst. 1) písm. a) nebo b) anebo čl. V odst. 3).
 - kontaktovat orgány Policie ČR nebo Městské policie, v případě naplnění ustanovení čl. V odst. 2) nebo odst. 3) anebo odst. 8).
 - kontaktovat pracovníky Stráže přírody, v případě naplnění ustanovení čl. V odst. 2) písm. b).
- 2) Pro případ porušení ustanovení:
 - vyloučit držitele jízdenky z přepravy tím, že mu znehodnotí jízdenku v případě naplnění ustanovení čl. V odst. 1) čl. V odst. 2 písm. b), přepravních a obchodních podmínek přepravovanými osobami, je pracovník Stráže přírody oprávněn uložit sankci v souladu s platnými zákonnými podmínkami.
 - čl. V odst. 8) přepravních a obchodních podmínek přepravovanými osobami, je pracovník Městské policie nebo Policie ČR oprávněn uložit sankci v souladu s platnými zákonnými podmínkami.

VII. Reklamační jízdného

Provozovatel stanovuje, jaká práva mají přepravované osoby vůči němu, jestliže přeprava nebyla provedena včas a ve sjednaném rozsahu:

- 1) Podmínky pro reklamační **časových jízdenek (vyjma sezónních) v rámci SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC** se stanovují takto:
 - a) K reklamaci v rámci skiareálu Černá hora – Janské Lázně je příslušná pokladna č. 1 nebo kancelář Zákaznické podpory na dolní stanici kabinkové lanové dráhy Černoohorský Express.
 - Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části vzniká při výluce více než 50% dopravních zařízení skiareálu Černá hora – Janské Lázně [viz legenda panoramatické mapy] trvajících po dobu delší 90 minut [výchozískem pro určení počtu provozuschopných dopravních zařízení je stav v době zakoupení jízdenky – viz legenda panoramatické mapy].
 - b) K reklamaci v rámci skiareálu Pec pod Sněžkou je příslušná pokladna č. 1 nebo kancelář Zákaznické podpory u dolní stanice lyžařských vleků Javor 1,2.
 - Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části vzniká při výluce více než 50% dopravních zařízení skiareálu Pec pod Sněžkou [viz legenda panoramatické mapy] trvajících po dobu delší 90 minut [výchozískem pro určení počtu provozuschopných dopravních zařízení je stav v době zakoupení jízdenky – viz informační systém].
 - c) K reklamaci v rámci skiareálu Černý Důl je příslušná pokladna č. 1. v provozních prostorách u LD Saxner.
 - Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části vzniká při výluce více než 50% dopravních zařízení skiareálu Černý Důl [viz legenda panoramatické mapy] trvajících po dobu delší 90 minut [výchozískem pro určení počtu provozuschopných dopravních zařízení je stav v době zakoupení jízdenky – viz informační systém].
 - d) K reklamaci v rámci skiareálu Velká Úpa je příslušná pokladna u dolní stanice lanové dráhy Portášky.
 - Nárok na vrácení jízdného nebo jeho poměrné části vzniká při výluce více než 50% dopravních zařízení skiareálu Velké Úpa [viz legenda panoramatické mapy] trvajících po dobu delší 90 minut [výchozískem pro určení počtu provozuschopných dopravních zařízení je stav v době zakoupení jízdenky – viz informační systém].
 - e) Způsob určení kompenzace je následující:
 - **jednodenní jízdenky**
Nárok na kompenzaci odpovídá výši stanovené v návaznosti na skutečný počet hodin, po které jednodenní jízdenku použil, přičemž jednodenní jízdenka bude považována za použitou v příslušném kalen-

dávním dni, pokud bude v tomto dni alespoň jedenkrát použita v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy či lyžařského vleku ve SkiResortu. V případě, že Držitel jednodenní jízdenky využil jízdenku během doby její platnosti po méně než 7,5 hodiny, náleží mu nárok na Kompenzaci ve výši stanovené takto: $\text{Kompenzace} = [\text{počet hodin, od jejího prvního použití v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy či lyžařského vleku ve SkiResortu, do 16.00 hod} - \text{počet hodin skutečného využití jednodenní jízdenky}] \times \text{Jednohodinová hodnota jednodenní jízdenky}$. [celková hodnota jednodenní jízdenky stanovena tak, že tato odpovídá hodnotě doby jejího skutečného užívání na přepravních zařízení SkiResortu, kdy tedy jednohodinová hodnota jednodenní jízdenky = cena jednodenní jízdenky při nákupu / počet hodin, od jejího prvního použití v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy či lyžařského vleku ve SkiResortu, do 16.00 hod. [dále jen „Jednohodinová hodnota jednodenní jízdenky“].

▪ **vícedenní jízdenky (časová jízdenky na 2 až 7 dní)**

Nárok na kompenzaci odpovídá výši rozdílu ceny zakoupené jízdenky a ceny jízdenky odpovídající skutečnému počtu dnů, po kterou ji tuto její držitel použil, přičemž vícedenní jízdenka bude považována za použitou v příslušném kalendářním dni, pokud bude v tomto dni alespoň jedenkrát použita v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy či lyžařského vleku ve SkiResortu. Příklad: Cena zakoupené jízdenky na 5 dní = 3 740,-Kč, držitel skutečně jízdenku využil 3 dny [Cena jízdenky na 3 dny = 2 440,-Kč], Dopravce vrátí částku 1 300,-Kč.

2) Podmínky pro reklamace **bodového jízdného v rámci SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC** se stanovují takto:

- a) Reklamace se uplatňuje v pokladnách SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC.
- b) Požádá-li držitel jízdenky o zjištění zůstatku bodů na bodové jízdence je pokladní pracoviště povinné této žádosti vyhovět.
- c) Nesouhlasí-li držitel jízdenky s výší zůstatku na bodové jízdence vydá Provozovatel držiteli jízdenky „Reklamační protokol“, ve kterém uvede důvody reklamace, svojí adresu a zanechá jízdenku na pokladním pracovišti. Pokladní následně doplní číslo jízdenky a výší zůstatku bodů zjištěnou pokladním terminálem a oba zúčastnění protokol podepíší.
- d) Provozovatel je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se provozovatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě:
 - prokáže-li se tvrzení držitele jízdenky jako pravdivé, uhradí Provozovatel přepravované osobě jízdné v reklamované výši.

3) Podmínky pro reklamace **jízdenek na jednotlivou jízdu v rámci SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC** se stanovují takto:

- a) K reklamaci v rámci skiareálu černá hora - Janské Lázně je příslušná pokladna č. 1 na dolní stanici KLD černoohorský Express nebo kancelář Zákaznické podpory. Nárok na vrácení jízdného vzniká při výluce KLD Černoohorský Express po dobu delší 90 minut, a to v případě, že došlo k použití jízdenky v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy, ale jízda nebyla uskutečněna.
- b) K reklamaci v rámci skiareálu Pec pod Sněžkou je příslušná pokladna č. 1 u dolní stanice lyžařských vleků Javor 1,2 nebo kancelář Zákaznické podpory. Nárok na vrácení jízdného vzniká při výluce LD Hnědý vrch nebo Zahrádky nebo vleku Javor 1,2 trvajících po dobu delší 90 minut, a to v případě, že došlo k použití jízdenky v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy nebo lyžařského vleku, ale jízda nebyla uskutečněna.
- c) K reklamaci v rámci skiareálu Velká Úpa je příslušná pokladna u dolní stanice u dolní stanice lanové dráhy Portášky. Nárok na vrácení jízdného vzniká při výluce LD Portášky trvajících po dobu delší 90 minut, a to v případě, že došlo k použití jízdenky v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy, ale jízda nebyla uskutečněna.

4) Zákazník [přepravovaná osoba nebo spotřebitel] je oprávněn rovněž uplatnit reklamaci v kterékoliv provozovně Provozovatele nebo jeho sídle.

VIII. Zvláštní ujednání, mimořádné situace

- 1) Držitel jízdenky bere na vědomí, že Službu nelze čerpat/využít v případě, kdy toto není možné z důvodů stávky, výjimečného či nouzového stavu nebo v důsledku rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy např. omezujících kapacitu SkiResortu ČERNÁ HORA – PEC [dále jen „SkiResort“], respektive jeho jednotlivých areálů, jeho přepravních zařízení či sportovišť [tj. omezující přítomnost veřejnosti v provozovnách ve SkiResortu nebo v jeho částech] nebo zakazující přítomnost veřejnosti v těchto prostorách, např. v souvislosti s výskytem pandemie infekčního onemocnění nebo v důsledku rozhodnutí Provozovatele o zastavení či omezení provozu SkiResortu, popř. přijetí jiných opatření, která Provozovatel považuje za nezbytná pro naplnění podmínek rozhodnutí či opatření orgánů státní správy [dále jen „Mimořádné situace“].
- 2) V případě, že dojde k ukončení smlouvy či poskytování Služeb ze strany Provozovatele v důsledku výskytu Mimořádné situace, vzniká držiteli jízdenky nárok na kompenzaci stanovenou dle těchto pravidel [dále jen „Kompenzace“], tedy u držitele:
 - jednodenní nebo vícedenní jízdenky je postupováno dle čl. VII odst. 1), písm. e)
 - bodové jízdenky je postupováno dle čl. VII odst. 2)

- sezónní jízdenky je celková hodnota sezónní jízdenky stanovena tak, že tato odpovídá hodnotě 14 dnů jejího skutečného užívání na přepravních zařízeních SkiResortu, kdy tedy jednodenní hodnota sezónní jízdenky = cena sezónní jízdenky při nákupu / 14 dnů [dále jen „Jednodenní hodnota sezónní jízdenky“]. Takto stanovená hodnota zůstává nedotčena i v případě jakékoliv změny ceníku Provozovatele po dobu platnosti sezónní jízdenky a je tak stanovena na celou tuto dobu. Nárok na kompenzaci odpovídá výši stanovené v návaznosti na skutečný počet dnů, po které sezónní jízdenku použil ve SkiResortu, přičemž sezónní jízdenka bude považována za použitou v příslušném kalendářním dni, pokud bude v tomto dni alespoň jedenkrát použita v odbavovacím zařízení pro vstup do vymezeného nástupního prostoru lanové dráhy či lyžařského vleku ve SkiResortu. Pokud tedy Držitel sezónní jízdenky využil jízdenku tímto způsobem během doby její platnosti po 14 dní a vícekrát, nenáleží mu nárok na Kompenzaci ani žádný jiný nárok. V případě, že Držitel sezónní jízdenky využil jízdenku během doby její platnosti po méně než 14 dní, náleží mu nárok na Kompenzaci ve výši stanovené takto: $Kompenzace = [14 - \text{počet dnů skutečného využití sezónní jízdenky}] \times \text{Jednodenní hodnota sezónní jízdenky}$.

IX. Závěrečná ujednání

- 1] V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz
- 2] Tyto smluvní přepravní a obchodní podmínky jsou vydány Provozovatelem a nabývají účinnosti dnem jejich podpisu statutární osobou Provozovatele a v plnou rozsahu nahrazují a ruší Smluvní přepravní a obchodní podmínky ze dne 1. 6. 2018.

V Janských Lázních dne 1. 11. 2020

Richard Kirnig
jednatel MEGA PLUS s.r.o.